

つみき第1利用者・保護者の皆様へ

放課後等デイサービス自己評価表・保護者向け評価表実施報告書

社会福祉法人つみき
つみき第1
管理者 松尾芳朗

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

より良いサービスを提供できるよう職員一同より一層職務に邁進してまいりますので、皆様のお力添えを賜りますよう、今後ともよろしくお願いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：職員・アルバイト6名を対象に実施。（有効回答6件）

実施日：平成31年1月8日

保護者向け評価表：利用者保護者28名を対象に実施（有効回答6件）

実施期間：平成30年12月1日～平成30年12月28日

2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点について職員間で討議。

3、公表方法

書面にて、利用者・保護者・職員へ公表。LITALICO 発達ナビ内の事業所ページにて公表

4、主な工夫している点

活動プログラムが固定化しないよう工夫している。

：プログラムの作成者を曜日ごとに決め、情報収集や相談をしながら固定化しないよう工夫している
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。

：記録データを一元管理し、他スタッフの書いた記録を閲覧することや、支援前の打ち合わせでの情報交換を行うことで、支援の改善を図っている。

日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

：送迎時の申し送りや、電話連絡・メール・サービス提供記録の活用等により、保護者と緊密に情報交換を行っている。

5、主な改善すべき点（改善目標）

・地域に開かれた事業所運営・他事業（学童保育等）との交流。

： 事業所行事は、地域のコンビニエンスストアのご賛同をいただきプレゼントをご寄付いただく等、少しずつ地域の異業種の方との交流が進んできているところである。しかしながら地域住民の招待等には至っていない。事業所の地域開放や他事業との交流については、利用者の特性・年齢層等を鑑み慎重に進めていきたいと考えている。

・事業所状況の開示及び緊急時対策等についての周知

： 保護者・職員ともに事業所の運営状況や緊急時の対応についてしっかりとご理解いただけているわけではないことが今回の評価により明らかになった。保護者の方には契約時のご説明や広報誌等を用い丁寧に説明を行うとともに、職員には会議などでしっかりと連絡し理解が深まるようにしていきたいと考えている。

以上