

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3月 1日

事業所名 つみき第1

保護者等数(児童数) 36 名 回収数 16名 割合 44.4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	5		・もう少し広いと良いと思う ・狭すぎることはないがもう少し広いスペースを確保できればと思う ・動く活動の時は狭いかもしれません。 ・実際に活動している様子を見たことがないので判断が難しい。	・ゲーム活動は大きくみんなで動くことより、順番を守り個々で行えるように工夫している。 ・下校時間に合わせ、小グループで活動を組みむなどを行っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	2		・男性スタッフが増えるとより良いと思う。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16			・本人の状態の把握や課題を常に家庭と連携を図り支援に繋げて下さっている。	・家庭との連携を図り、お子様にとってより良い支援へ繋げていけるようにしていきたいと思えます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16			・制作活動では毎回工夫させているなど強く思います ・子供達に興味、季節、参加の仕方等工夫配慮されていると思う。	時期に応じて職員間で案を出し合い個々に応じて対応を話しながら進めています。季節を感じながら取り組めるよう、これからも工夫していきたいと思えます。嬉しい言葉ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		11	5		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・丁寧に説明され疑問質問への解答も適切だと思う。	ありがとうございます。また、ご不明な点がございましたら職員までお伝え下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16			・丁寧に伝達共有し支援につなげていただいている。	ご家庭での状況等を教えていただくことでお子様の状況が理解しやすくなって助かっています。つみきでも何か気づいたこと等がございましたら引き続きお伝えさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	1		・面談時はもちろんトイレットトレーニングなど常に相談にのって頂き心強いです。 ・必要に応じて行われている。	そう言って頂けると私達の自信にも繋がりが有ります。お子様の事に関して1番近くにいるつみきや保護者様には私達からも相談させていただく事も多く感謝しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3		・初回開催のみなので今後に期待。	・感染症の様子を見ながらも今後も開催していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16			・丁寧になされている。	ありがとうございます。今後も職員一同心がけていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	1		・会報で知ることができる	年に回数回つみき新聞を発行ホームページにて自己評価を掲載している。
⑭	個人情報に十分注意している	15	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	5		・必要に応じてなされている ・分からない	緊急時の対応は施設のおしりに記載
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	6		・分からない	職員間では年に1度避難経路確認し避難訓練は年に2回実施
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16			・いつも楽しそうに子供が通っていて定期的に写真販売で様子が見られるので安心して子どもを預けられる。ありがとうございます。 ・好きなこと課題を把握下さっているのが楽しみだけではなく学びや我慢マナー等社会性も伸ばしていただいていると思います。 ・毎回の通所が楽しみです。制作活動を始めイベント時のおやつメニューも自分で飾り付けをさせてくれたり色々な工夫がなされておりありがたいです。	保護者の方々にもそう思っていたら嬉しいかぎりです。普段から保護者様ん活動へのご理解をいただきとても有り難く思います。今後もご迷惑をおかけする事もあると思いますがお子様達にとってより良い支援が出来るよう向上していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	16			・姉妹の通院等で急遽送迎をキャンセルし18時まで見ていただいたりと急な変更にも対応していただき本当に感謝しております。	こちらこそいつもご協力ありがとうございます。何かありましたらお伝え・ご相談していただければと思います。

「デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名

つみき 第1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	3	2		人数が多い時は2グル ープに分かれて活動 を行っている。	
	②	職員の配置数は適切である	3	2			男性職員が少ないが男児は年齢に 応じ女性職員が対応している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	3	2			
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	5				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	4	1			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	3	1	1		月謝袋の中につみき新聞配布の際 は口頭でもお伝えする。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている		4	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	5				
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	3	2		言語解読能力検査 太田ステージを活用	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1		季節の工作は職員間で アイデアを出し合い決 めている。	その日のデイリー予定も必要に 応じてチームで立案をおこなえる ようにする。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	3	2		経験を積む為意図的に 固定化することがある。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	3	2		集団活動や創作活動 の中で個々の課題を検討 し支援に取り組んでいる	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	4	1		平日は時間を設け打つ 合わせをしている。 長期活動は職員の出勤 時間や利用の受け入れ や支援が開始している 為全員での打ち合わせ が難しいので各々が予 定表を確認し個別で打 ち合わせや確認事項を 行っている。	前日に確認できることは前日の活動 後に確認する。 長期活動に入る前に細かな打ち合 わせや確認が出来るように時間を設 ける。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2		送迎の時間、職員の退勤時間の兼ね合いで次の日に行う事が多い。送迎に添乗していた職員は車内の様子や気になる点、引継ぎの際に伝えられた事等は施設に残っている職員に伝えて	
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	2			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	2			
	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	2			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5				
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	3			
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2		法人内の児童発達支援事業所には様子を見せてもらい話を伺っている	
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2	1		
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4			
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		4		
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		4	1	法人の代表が参加している。	
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	2	2		
	㉔	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1			
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5			今年度より再開	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2		・法人でつみき新聞を定期的に発行している ・年に1度活動冊子を作成しご家庭にお配りしている。	
	③⑤	個人情報に十分注意している	5				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4	1		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2			感染症についての対応はその都度お伝えしていく
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			年に2回実施している。	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			法人全体で外部の講師の方の研修を受けている。	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			事業所だけでなく法人全体で共有している	

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。