

放課後等デイサービス自己評価表（事業者向け・保護者向け） 実施報告書

令和4年3月17日

社会福祉法人つみき
つみき第3
管理者 松尾 芳朗

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：常勤職員3名・非常勤職員3名を対象に実施。

実施日：令和3年1月8日

保護者向け評価表：利用者保護者27名を対象に実施（有効回答17件）

実施期間：令和2年12月28日～令和3年1月8日

2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点について職員間で討議。

3、公表方法

ホームページにて公表。広報誌『つみき新聞』にてその旨を告知。

4. 主な工夫している点

【設問 4】業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

◎毎月の会議を中心に、広く職員の意見を取り入れられるよう努め、必要に応じて個別支援目標の共通理解・共通認識をはかる機会となるようにしている。

【設問 21】学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

◎迎え時の申し送り等で、子どもの様子を中心に緊密に情報交換を行っている。

5. 主な改善すべき点（改善目標）

全体を通して、情報周知・伝達の面で保護者向けアンケートと事業所側の認識に乖離が見られる箇所があった。

令和 4 年度は重点目標として、情報の周知や細やかな申し送りを通して、利用者の状況や施設の状況を丁寧に伝えていけるよう改善していく。

【設問 38】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

◎マニュアル自体はあるものの保護者への周知については改善が必要なため、折に触れ申し送り時に伝達する等、さらなる周知をはかる。（※新型コロナウイルス関連の対応については全家庭にメール・配布物等で周知している。）

【設問 39】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

◎各曜日について、年 1 回以上は訓練を実施する。下校時等に避難場所の確認を行う。また、折り畳み式のヘルメット等、施設環境に配慮した防災用具を購入し、充実させる。

以上