

# 児童発達支援事業【保護者からの】事業所評価 集計結果(公表) 2022.3.1

事業所名 児童発達支援事業 つみき第2

利用者 30名 回答者 23名 回答率77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	【1】子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1		
	【2】職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1		
	【3】生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		1	ロッカーや靴箱に顔写真を貼っていて分かりやすいと思いました。 入口の階段にスロープがついていると嬉しい。	活動内容についても写真等を使って次に何をするかを予測がしやすいようにしています。 建物の構造上スロープ設置が難しいので、簡易スロープを用意します。
	【4】生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な支援の提供	【5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23					
	【6】児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23					
	【7】児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					
	【8】活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				いろいろなことを経験出来て、本人も楽しそう。	
	【9】保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1	2	6	認証保育園との交流楽しそうでした。 コロナ禍の現状では難しかったのでは。	コロナ禍でもあり、認証保育園との交流会を1回しか行うことが出来ませんでした。コロナが収束しましたら、機会を増やしたいと考えております。
保護者への説明等	【10】運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				
	【11】児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					
	【12】保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	4	1	4	相談にはのって頂くが、プログラムとして受ける機会はなかったように思います。 コロナ禍だったので、今年度は難しかったと思います。	テーマを決め小人数でのグループワークを行っていきます。

児童発達支援事業【保護者からの】事業所評価 集計結果(公表) 2022.3.1

	【13】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				バスの送迎時にわかりやすく教えていただいています。お迎え時に話が出来てよい。	
	【14】定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				アドバイス等いただき、大変助かっています。保護者に対しても色々とお気遣いいただきありがとうございます。	
	【15】父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	5	6	コロナ終息後開催されることを期待しています。昨今の状況だとなかなか難しいと思います。	コロナが収束しましたら、保護者様同士の交流が出来るような保護者会や講習会等を開催したいと考えています。
	【16】子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				急な相談の時でも、すぐに面談対応していただき、ありがとうございます。今年度よりLINEで連絡がとれるようになりとても助かっています。	
	【17】子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					LINEの活用により、情報伝達がしやすくなったかと思えます。
	【18】定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23				月のおたより、楽しく読ませていただいています。	
	【19】個人情報に十分注意しているか	21			2	おそらくは注意していると思いますが、”SNSへ載せないで”などの声かけは無い気がします。	活動参観等が行われた時には直接、個人情報の取り扱いについてのお願いをしております。今年度はコロナ禍で参観等を見合わせております。
非常時の対応	【20】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23				とても工夫されている	
	【21】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		1		保護者への引き渡し訓練などはやっていませんが、非常時には徒歩で行けばよいのでしょうか。	保護者様への直接引き渡し訓練は行っておりません。今後検討していきます。
満足度	【22】子どもは通所を楽しみにしているか	22			1	特にリトミックは楽しんでいる様なので、今後も続けていただければと思います。生き生きして帰ってくる	
	【23】事業所の支援に満足しているか	23				大満足です。もっと早くから通わせたら良かったです。目に見えて成長しました。満足しています。	