

放課後等デイサービス自己評価表（事業者向け・保護者向け） 実施報告書

令和3年2月10日

社会福祉法人つみき

つみき第3

管理者 松尾 芳朗

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：常勤職員3名・非常勤職員2名を対象に実施。

実施日：令和3年1月20日

保護者向け評価表：利用者保護者28名を対象に実施（有効回答12件）

実施期間：令和2年12月05日～令和3年1月8日

2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点について職員間で討議。

3、公表方法

ホームページにて公表。広報誌『つみき新聞』にてその旨を告知。

4. 主な工夫している点

【設問 31】保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

◎支援学級在籍時が多い利用者構成もあり、学校生活や日々の生活の中での悩み事・困りごとの相談が非常に多い。就労している保護者も多いため、メール等を活用し、時間の融通に幅を持たせながら相談に応じている。

【設問 28】日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

◎帰宅送迎時や引き渡し時の申し送りをしっかり行うことで、職員・保護者双方とも子供の状況について共通理解を深めている。

【設問 12】活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

◎複数の職員でプログラム立案を行うとともに、子どもの要望も取り入れながら、創作活動や外出等を行っている。

5. 主な改善すべき点（改善目標）

【設問 1】利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

◎職員・保護者ともに利用児が一番多い時間帯は手狭だと感じていることが分かった。収納等調整し、少しでも部屋を広く使えるよう工夫していく。

【設問 38】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

【設問 39】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

◎各曜日について、年1回以上は訓練を実施するとともに、訓練実施時の申し送りを実施やマニュアルについて啓発活動を行っている。

【設問 16】支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

◎職員により出退勤時間が異なる為難しい点もあるが、必要に応じてノートを活用するなどしながら、支援の振り返りについて共通認識を持てるようにしていく。

以上