

## つみき第6 利用者・保護者の皆様

### 放課後等デイサービス自己評価表・保護者向け評価表実施報告書

社会福祉法人つみき つみき第6（北区）管理者 板垣幸恵

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者の方からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

#### 記

#### 1、実施概要

自己評価表：管理者・常勤職員・非常勤職員6名を対象に実施。（有効回答6件）

実施日：令和2年1月6日～令和2年2月7日

保護者向け評価表：利用者保護者10名を対象に実施（有効回答7件）

実施期間：令和2年1月6日～令和2年2月7日

#### 2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点を職員間で討議。

#### 3、公表方法

書面にて、利用者・保護者へ公表

ホームページにて、利用者・保護者・職員へ公表

#### 4、主な工夫している点

保護者向けより

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか

：回答に健常児との交流は求めていない・避けてほしいといったご意見があったことを踏まえ積極的に児童館へ行くことはないが、公園に行った際に周囲の人に話しかけられた時には利用児も輪の中に入れ会話を楽しんだりしている。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

：サービス提供記録で保護者からご家庭での様子を記入してもらったり、デイでの活動の様子や気になったことを書いている。送迎時の保護者との会話の中で情報を共有している。

事業所向けより

《事業者向けアンケート》

③事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

：訓練室内の片方の出口前に階段があるが、緊急時に外に出られるように折りたたみスロープの用意がある。

⑩子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

：法人の重心外施設では共通のアセスメントツールを使用しているが、第6の利用児には難しい内容のため使用していない。独自のアセスメントツールを使用し対応している。

⑪支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

：業務終了時間が異なるので全員での打ち合わせを出来ないが、職員間の情報共有ノートに共有したい情報を書き込み、全員が閲覧している。

⑫医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

：利用児全員から主治医の指示書を提出してもらっている。

⑬どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

：半年毎に保護者の同意を得ている。

## 5、主な改善すべき点（改善目標）

### 保護者向けより

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

：法人の親の会の勉強会を定期的に行っていたり、事業所での保護者会も開催しているが、第6の保護者の参加はどちらも0人であった。休日の開催は難しいが、保護者が参加しやすいように候補日を増やすなどして参加を促していきたい。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

：マニュアルは存在しており入所時に保護者に存在を説明しているが、マニュアルのファイルが保護者の目に触れる場所にないので存在を忘れてしまっている保護者も多い。マニュアル類を置く場所を保護者の出入りする付近に置くなどして、存在を意識しやすくする。

### 事業所向けより

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

：利用児全員が車いす利用であり、スペースを多く使うので利用児が多いときは訓練室内が狭くなってしまふ。物の配置や車いすを置くスペースを工夫する必要がある。

以上