

つみき第5 利用者・保護者の皆様

放課後等デイサービス自己評価表・保護者向け評価表実施報告書

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者の方からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：管理者・常勤職員・非常勤職員4名を対象に実施。（有効回答4件）

実施日：令和2年1月10日～令和2年2月7日

保護者向け評価表：利用者保護者11名を対象に実施（有効回答11件）

実施期間：令和2年1月10日～令和2年2月7日

2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点を職員間で討議。

3、公表方法

ホームページにて、利用者・保護者・職員へ公表

4、主な工夫している点、改善目標

保護者向けより

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会はあるか

：児童館や公園等公共の場で活動する機会を作っているが、障害のない子供との活動は現時点では難しい。障害のない子供と関われる機会があった際には、大切にしていく。

⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

：保護者会等、大勢集まる際に、観覧できるように周知・説明を行っていく。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

：避難訓練を定期的に行い、保護者に実施した事を伝えていく。

事業所向けより

①事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか

：入口に段差があり簡易スロープを置いて対応しているが、段差に対して適切ではない為、車椅子を室内に入れる際に突っかかる事が多々ある。その際には、職員が協力して介助を行っている。不便ではあるが、使えているので現状維持。劣化等で買い替える際に適切な物を考えて購入する。

④業務改善を進めるための、PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

：出勤時間などの都合で、職員が広く参加する事が難しい。常勤職員が大まかな部分を考え、必要に応じてその他の職員が参加出来る機会を作っていく。

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

：管理者、常勤職員が主に参加。対象の子供と関わりの深い職員から様々な情報を聞き、会議に参加している。会議の開催日時によって非常勤職員が参加することが難しい場合もあるが、可能な限り参加出来るようにしていく。

㉑保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

：送迎時の申し送りやサービス提供記録、メール等で保護者との綿密な情報交換を行っている。今後も丁寧に保護者とコミュニケーションを取っていく。

以上