

# 放課後等デイサービス自己評価表・保護者向け評価表実施報告書

社会福祉法人つみき

つみき第3

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

より良いサービスを提供できるよう職員一同、一層職務に邁進してまいりますので、皆様のお力添えを賜りますよう、今後ともよろしく願いいたします。

## 記

### 1、実施概要

自己評価表：職員・アルバイト 5 名を対象に実施。（有効回答 5 件）

実施：令和 2 年 1 月

保護者向け評価表：利用者保護者 27 名を対象に実施（有効回答 13 件）

実施期間：令和元年 12 月～令和 2 年 1 月

### 2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点について職員間で討議。

### 3、公表方法

法人ホームページにて公表。

### 4、主な工夫している点

- ・活動プログラムの立案をチームで行っているか。
- ・活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

活動前に制作活動の内容や、今後の活動内容について打ち合わせを行っており、プログラム立案に生かしている。

- ・個人情報保護

職員・保護者ともに評価が高く、今後も十分留意して取り組んでいきたい。

- ・苦情対応

保護者からの評価が高く、メールや電話等柔軟にきめ細やかに対応している結果が表れた。今後も丁寧に対応していく。

## 5、主な改善すべき点（改善目標）

- ・標準化されたアセスメントツールを使用しているか。
  - ：法人共通のものでは現利用児の実態を適切に把握できない。第3の利用児の特性を鑑みた適切なツール探しを行っていく。
- ・開始前の打ち合わせ・終了後の打ち合わせ
  - ：出勤時間・退勤時間が勤務形態により異なるので、難しい部分もあるが、毎日でなくても時間を作って行えるよう調整していく。
- ・施設整備
  - ：マンションの一室で制約も大きいですが、防音シートの敷設などできることで子供がのびのび発散できる場所を提供したい。
- ・学校との情報共有
  - ：利用児の少ない学校はお迎え頻度も少なく情報共有が足りないように感じている。情報共有が密にできるとよい。

以上