

放課後等デイサービス自己評価表・保護者向け評価表実施報告書

社会福祉法人つみき

つみき第1

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

より良いサービスを提供できるよう職員一同、より一層職務に邁進してまいりますので、皆様のお力添えを賜りますよう、今後ともよろしくお願いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：職員・アルバイト5名を対象に実施。（有効回答5件）

実施：令和2年1月

保護者向け評価表：利用者保護者28名を対象に実施（有効回答11件）

実施期間：令和元年12月～令和2年1月

2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点について職員間で討議。

3、公表方法

書面にて、利用者・保護者・職員へ公表。法人ホームページにて公表。

4、主な工夫している点

- ・アセスメントを適切に行い、ニーズや課題を分析したうえで計画を作成しているか。
- ・標準化されたアセスメントツールを使用しているか。
- ・日々の支援の記録を正しくとり、支援の検証・改善につなげているか。
：標準化されたアセスメントツール（太田ステージ）を導入し、言語面を中心とした子供の状況を職員間で共有することで、支援の改善や記録を正しくとることにつながっている。
- ・保護者への説明責任
：送迎時の申し送りを中心に、お子さんの状況や事業所の状況等保護者さんと共有することで、どの項目も職員・保護者共に高い評価を得られた。引き続き、情報共有を丁寧に行い、保護者さんとの信頼関係の醸成に努めていく。

5、主な改善すべき点（改善目標）

・環境整備

：事業所の立地（木密地域）や建物が古いなど、ハード面で保護者の皆さんにご心配をおかけしていることがわかった。訓練や職員配置等ソフト面の充実を含め、ご理解いただけるよう整備を行っていく。

・事業所状況の開示及び緊急時対策等についての周知

：昨年よりご理解が進んだものの、他の項目に比べると周知が足りない状況がうかがえる。引き続き、利用者の皆さん・保護者共にご理解が深まるよう丁寧に説明を行っていく。

以上