

児童発達支援事業【保護者からの】事業所評価 集計結果(公表) 2020.3.2

事業所名 児童発達支援事業 つみき第2

利用者27名 回答者21名 回答率77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	【1】子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	子どもの様子を見れるようにしてほしい 生活スペースと遊ぶスペースが分けられており十分確保されていると感じる。	活動内容によっては室外から様子を見て頂く事は可能です。
	【2】職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	適切で詳しく様子を見てくれている。	
	【3】生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	5		2	バリアフリー化は一部改善されているが、まだまだなどところがある。 写真が貼ってあったり、分かりやすくなっている。	建物の構造上難し面が多々ありますが、今後も工夫していきます。
	【4】生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	遊ぶスペースは個々で選択できるように様々なタイプの物があると感じる。	今後も衛生面に配慮しながらより良い環境づくりをしていきます。
適切な支援の提供	【5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					
	【6】児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1	具体的に分かりやすい表現で細かく設定されている。	
	【7】児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	送迎時や連絡帳のコメントの視点から計画に沿った支援がされていると感じる。	
	【8】活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				季節に応じて行事や制作をしてくださり、楽しいです。	
	【9】保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	1	5		全員で保育園等を訪問するのは難しいのですが、より多く機会を作って行きます。
保護者への説明等	【10】運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		
	【11】児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			2	分かりやすい説明があった。	個別面談の際に説明をさせていただきます。
	【12】保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2	1	3		個々に対応はさせていただいておりますが、今後は講演会等の開催も考えていきます。

児童発達支援事業【保護者からの】事業所評価 集計結果(公表) 2020.3.2

	【13】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				お迎え時に1日の様子を伝えてくれるが、説明が不十分と感じることもある。 連絡帳以外にも引き渡し時に丁寧に様子を説明してくれます。	時間的な制限がありますが出来るだけ詳しくお伝えするよう努めていきます。
	【14】定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				保護者に対しての配慮も大変良くして頂いている。	
	【15】父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5		4	親同士が話せる場所と時間を作ってほしい。	遠足、活動参観、あるいは講演会、講習会などを開催し、保護者様同士が知り合う機会を作っていきます。
	【16】子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			2	メールでの問い合わせも可能であり、迅速で適切な対応がされている。	
	【17】子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1		
	【18】定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21				毎月、前月の様子や今月の予定、目的が入ったプリントが配布されている 毎月のおたより、楽しみにしています	今後も、月のおたより等で、お子様の様子や活動内容をお伝えしていきます。
	【19】個人情報に十分注意しているか	20			1		
非常時の対応	【20】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1		3		契約時にご説明させていただいてはありますが、今後は実施訓練も行っていきます。
	【21】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			6	毎月異なる曜日に設定されており、皆が訓練に参加出来るようになっている。	避難訓練は月1回実施しております。
満足度	【22】子どもは通所を楽しみにしているか	21				通所日は朝から時間になるのを待っている。 利用開始当初は泣いていたのに、今では好きになり家より活発に動いています。	
	【23】事業所の支援に満足しているか	21				通所することで孤独な子育てにならずにすんでいる。	