

放課後等デイサービス自己評価表・保護者向け評価表実施報告書

社会福祉法人つみき
つみき第6（北区）
管理者 矢代 奈津三

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価・保護者の方からの評価を実施しましたのでご報告いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：管理者・常勤職員・看護師職員4名を対象に実施。（有効回答4件）

実施日：平成31年1月7日～11日

保護者向け評価表：利用者保護者13名を対象に実施（有効回答7件）

実施期間：平成30年12月5日～平成30年12月28日

2、評価方法

自己評価表・保護者向け評価表の結果を参考に、意見の多かった点について職員間で討議。

3、公表方法

ホームページにて、利用者・保護者・職員へ公表

4、主な工夫している点

保護者向けより

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

：医療ケア児の為、主治医や訪看、保護者のニーズ等を細かく把握して、スタッフ全員で計画を作成している。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

：個別支援計画面談以外にも、送迎の申し送り時や電話連絡・サービス提供記録で保護者から相談されたり、悩んでいる事を話していただけるので、専門職が助言や支援を行っている。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に

周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

: 保護者からの苦情があった場合には、対応した職員やその日関わった職員に話を聞き、管理者が迅速に対応している。その日お休みの職員にも報告し、対応の体制を行っている。

5、主な改善すべき点（改善目標）

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

: 前年度は低学年の利用児童が多く、車椅子も小さく、ベッド代わりにソファを置いてた。しかし今年度は高学年の新規利用児童が入り、車椅子も大きく、ソファがあることでスペースが狭くなってしまった。ソファを相談室に持っていき、スペースを確保する。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

: 狭い児童館が多く、大きい児童館があるか調べて児童館に行き交流の幅を広げる。

⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

: マニュアルを整備し、避難訓練を実施していたり、緊急時の対応を施設のしおり等でお話をさせていただいているが、保護者の方が把握していない現状が見られる。より積極的に情報を発信していき周知に努める。

以上